
VERTRAG zur TESTUNG des Zisano Chip abgeschlossen zwischen

ZISANO Turtenwald KG
GF Günter Turtenwald
Edergasse 1-3/2G
1210 Wien

nachfolgend ZISANO genannt

und

Vor- und Zuname: _____

Adresse: _____

PLZ und Ort: _____

Email Adresse: _____

Telefonnummer: _____

nachfolgend Testperson genannt.

1. Präambel

Diese allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen für Testpersonen gelten für alle Rechtsgeschäfte von ZISANO mit den Testpersonen für die Teilnahme an Produkttests und Marktforschungsstudien. Beim Zisano Chip handelt es sich nicht um ein Medizinprodukt, sondern um ein Produkt aus dem alternativen Gesundheitsbereich. Es werden seitens ZISANO keinerlei Heilversprechen und auch keine Empfehlungen zur Einnahme, Aussetzung oder Absetzung von verschriebenen Medikamenten gemacht. Der Zisano Chip dient lediglich zur Unterstützung des Immunsystems und kann in bestimmten Fällen Schmerzen lindern. Bei der Erstanwendung kann es zu folgenden Beschwerden kommen: Verstärkung des Schmerzes, Kopfschmerzen, Durchfall und Schwindel. Das kommt daher, dass der Zisano Chip den Körper zur rascheren Entgiftung anregt. Bei Personen, die schon lange schwere Medikamente einnehmen, kommen

diese Reaktionen bei Erstanwendung häufiger vor.

2. Registrierung

Wer als Testperson von ZISANO für Produkttests und Marktforschungsstudien ausgewählt werden möchte, muss zunächst den Vertrag zur Testung des Zisano Chips vollständig ausfüllen. Die Zusendung des Formulars erfolgt per E-Mail und nach erfolgter unterfertigter Retournierung via E-Mail, erhält die Testperson das zu testende Produkt, sowie das zugehörige Testtagebuch an die von Ihr angegebene Adresse zugesendet.

Die bei der Registrierung anzugebenden Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

3. Voraussetzungen für die Auswahl als Testperson

Die rechtsgültige Registrierung als Testperson setzt die Volljährigkeit sowie die uneingeschränkte Geschäftsfähigkeit voraus.

Die Testperson braucht eine gültige E-Mail Adresse.

4. Testprodukt

Bei dem Testprodukt handelt es sich um den Zisano Chip, einen Siliziumkristall, der den menschlichen Organismus unterstützt, die Selbstheilungskräfte wieder anzuregen und Blockaden im Meridiansystem zu lösen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dieses Produkt sowie die Erklärungen der ZISANO Turtenwald KG, **keinerlei medizinische und ärztlichen Anamnesen ersetzen**. Der Zisano Chip unterstützt das Immunsystem und kann Schmerzen lindern. Jedoch sollten **auf keinen Fall** verschriebene Medikamente oder angeordnete Behandlungen missachtet oder gar weggelassen werden. Der Zisano Chip ist zu behandeln wie Glas, einen Aufprall auf hartem Boden oder Fliesen übersteht er nicht, er zerspringt in viele Einzelteile. Die Testperson hat somit sorgfältig mit dem Testprodukt umzugehen, da im Falle einer Beschädigung der Gesamtbetrag von 109,00€ eingezogen werden muss.

5. Testteilnahme und Pflichten der Testperson

Jede Testperson kann nur einmal pro Testvorgang teilnehmen.

Die Testperson verpflichtet sich, während der Testteilnahme keine beleidigenden oder verleumdenden, sowie keinerlei geschäftsschädigenden Kommentare abzugeben. Ausdrücklich seien hier die sozialen Medien, wie Facebook, Instagram, Youtube, u.a. aber auch die Unternehmenswebseite selbst und andere öffentliche und private Medien zu erwähnen.

Die Testperson verpflichtet sich, das mitgesendete Testtagebuch nach bestem Wissen und Gewissen auszufüllen und während der Testphase sorgfältig zu führen.

Die Testperson hat mit dem Zisano Chip vorsichtig umzugehen, da eine Beschädigung oder ein Abspalten unweigerlich zu einem Kaufzwang führt. Beschädigte Produkte können nicht retour genommen werden.

6. Pflichten von ZISANO

ZISANO stellt der Testperson das Testprodukt auf eigene Kosten an die angegebene Postadresse durch einen Versanddienstleister zu. In dem Paket sind sämtliche Informationen, sowie das ZISANO Testtagebuch enthalten.

Für Fragen zum Produkt selbst, zum Produkttest, zur Platzierung des Chips, etc. ist Geschäftsführer Günter Turtenwald persönlich für die Testperson von Montag bis Freitag von 09:00-20:00, sowie an Wochenenden und Feiertagen von 10:00-18:00 telefonisch unter +43/676/6648093 erreichbar.

Die Testperson wird auf Wunsch, eine Woche nach Beginn der Testphase, von Hr. Turtenwald persönlich telefonisch kontaktiert. Ein Austausch mit der Testperson ist für ZISANO sehr wichtig.

7. Ablauf von Testvorgängen

Nach erfolgter Registrierung (Unterfertigung des Vertrags) per E-Mail, erhält die Testperson einen oder nach Bedarf auch zwei Zisano Chips per Post zugesendet. In dem Paket befindet sich außerdem ein Zisano Testtagebuch, in dem innerhalb des 30-tägigen Testzeitraums bestenfalls täglich mitgeschrieben werden soll, wie sich das Befinden der Testperson nach Tragen des Chips verändert hat. Hat die Testperson innerhalb einer Woche keine bemerkenswerten Veränderungen wahrgenommen, bitten wir diese Person bei uns anzurufen (+43/676/6648093) oder uns schriftlich per E-Mail unter office@zisano.at zu kontaktieren. Womöglich wurde der Chip nicht an der richtigen Stelle platziert.

Wichtig: Der Testzeitraum **von** 30 Tagen beginnt am Tag nach der Zustellung des Paketes. Über unseren Versanddienstleister können wir nachverfolgen, wann das Paket bei der Testperson eingelangt ist. Wir gehen davon aus, dass die Testperson am nächsten Tag mit der Testphase beginnt.

8. Das Testprodukt hat nicht überzeugt - Rückgabe des Testproduktes

Ist die Testperson **vor** Ablauf der 30-tägigen Testphase von dem Produkt nicht überzeugt und möchte vom Rückgaberecht Gebrauch machen, hat die Testperson dies schriftlich per E-Mail kundzutun.

Der Chip sowie der Fragebogen werden auf Kosten von ZISANO an folgende Adresse (beschriftetes Polsterkuvert sowie Retourlabel liegt im Päckchen bereits bei) zu retournieren : ZISANO Turtenwald KG, Edergasse 1-3/2G, 1210 Wien

Die Testperson erklärt sich jedoch einverstanden, dass das Tagebuch, welches während des Testzeitraums geführt wurde, an ZISANO zu Produktoptimierungszwecken ebenfalls retourniert wird. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur für interne Forschungszwecke verwendet.

Die E-Mail dient lediglich dazu, dass ZISANO Bescheid weiß, dass der Chip retourniert wird. Dabei wird ausdrücklich auf Beschädigungen oder Absplittierungen des Chips geachtet. Sollte eine Beschädigung oder Absplittierung ersichtlich sein, wird die Testperson umgehend telefonisch informiert.

Wird das Produkt nicht innerhalb der 30 Tage ab Zustellung (Sendungsnachweis des Drittdienstleisters) an ZISANO retourniert und erfolgt in diesem Zeitraum auch keine schriftliche Mitteilung an office@zisano.at, gilt das Testprodukt als gekauft und eine Rechnung in Höhe von 109,00€ ergeht per Post an die Testperson. Dieser Betrag ist binnen 7 Tagen auf unser angegebenes Konto einzuzahlen.

9. Das Testprodukt hat überzeugt – Behalten des Testproduktes

Ist die Testperson jedoch mit dem Ergebnis zufrieden und möchte den Chip behalten, so soll sie dies bitte ebenfalls per Mail mitteilen. Eine entsprechende Rechnung wird der Testperson übermittelt.

ZISANO ist bestrebt Menschen, die schon lange an unterschiedlichen Krankheiten leiden, zu unterstützen und bietet daher folgende Optionen an:

- a. Der Normalkaufpreis für den Zisano Chip beträgt 129,00€. Da Sie sich jedoch als Testperson zur Verfügung gestellt haben und das Zisano Tagebuch per E-Mail oder Post retournieren, reduziert sich der Preis auf **109,00€**.
- b. Für eine Kundenbewertung via Google, Trusted Shops oder direkt auf unserer Webseite bieten wir Ihnen noch einen Preisnachlass. Sie bezahlen für den Chip nur noch **99,00€**.
- c. Sollten Sie sich jedoch für ein Videotestimonial (selbst mit der Handkamera aufzunehmen und an ZISANO via WeTransfer zu übermitteln) zur Verfügung stellen, erhalten Sie den Zisano Chip zum Preis von **79,00€**.

10. Datenschutz

Die Testperson stimmt der Speicherung sämtlicher über sie erhobenen Daten zu. Diese Daten dürfen von ZISANO Turtenwald KG und ausschließlich von ZISANO Turtenwald KG im Rahmen der Produkttests und Marktforschung verwendet werden. Dabei ist festzuhalten, dass die Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

Das Tagebuch, welches über den Chip geführt wird, wird mit höchster Sorgfalt aufbewahrt und dient lediglich der Weiterentwicklung sowie Entwicklung neuer Produkte.

Die Testperson stimmt außerdem zu, dass die Testergebnisse, sowie alle Aussagen, Verbesserungsvorschläge, Kommentare, Empfehlungen, etc. intern und zu Forschungszwecken von ZISANO verwendet werden dürfen.

Die Testperson ist einverstanden, dass ZISANO die zur Versendung des Testpaketes notwendigen Daten (zb. Postanschrift der Testperson) an einen Drittdienstleister (zb. DPD) übermittelt, um die Zustellung des Paketes zu ermöglichen. ZISANO hat mit den Drittdienstleistern Verträge zur vollständigen Absicherung der Nutzerdaten und versichert eine Löschung der Daten nach Abschluss der Zustellung.

11. Datenspeicherung und Datensicherheit

Alle an ZISANO übermittelten Informationen werden auf sicheren Servern gespeichert. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist nicht komplett sicher. ZISANO ist bemüht, die persönlichen Daten, die via Internet übermittelt werden, zu schützen. Es ist ZISANO jedoch nicht möglich, eine Garantie für die Sicherheit von Daten, die via Internet übermittelt werden, zu geben. Jede Übertragung erfolgt insofern auf Risiko der Testperson. Die Testperson hat die Möglichkeit, jederzeit die eigenen Informationen auf Wunsch zu löschen.

12. Haftung

ZISANO haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit dem Test der Produkte, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Garantiehaftung vor, der Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von ZISANO oder es handelt sich um eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Beim Test der Produkte im Produktpaket sind die Hinweise zum Produkt jedenfalls zu beachten.

13.Salvatorische Klausel

Sollten vorstehende Klauseln insgesamt oder teilweise der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr, nicht vollständig entsprechen oder dies in Zukunft der Fall sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln davon unberührt. Die Parteien werden die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame Regelung ersetzen, welche ähnlich dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung ist. Im Fall einer Regelungslücke gilt das Gleiche.

14.Gerichtsstand

Die Nutzungs- und Teilnahmebedingungen unterliegen österreichischem Recht.

Gerichtsstand : Wien

- Die Testperson stimmt dem Vertrag zur Testung des Zisano Chip zu und hat alle damit zusammenstehenden Vertragsbedingungen verstanden.
- 1 Zisano Chip 2 Zisano Chips
- Die Testperson nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass beschädigte oder abgesplitterte Chips nicht retournenommen werden und hier ein Kaufzwang iHv 129,00€ besteht.
- Die Testperson möchte nach einer Woche von ZISANO telefonisch kontaktiert werden:
- JA
- NEIN

TESTPERSON

ZISANO

Wien, am _____